

お客様から寄せられたご意見に回答します

(平成23年4月～11月分)

	ご意見	お答え		ご意見	お答え
1	炉壇を修理してほしい。	お客様のご要望をお聞きし、炉壇の塗り替えをしました。	5	茶店に団子がおいてあればなお良い。	当店の名物の「いのはな団子」を、ご愛顧いただきましてありがとうございます。「いのはな団子」は、防腐剤等を一切使用していません。そのため、当日限りの商品です。売れ残らないように、長年の勤と経験にもとづいて発注しています。ときには、品切れになってしまうことがありまして、ご迷惑をおかけしています。なるべく品切れにならないように、工夫してまいります。
2	和室に、3cm大のゴミ数点があった。ほうきが逆さまに立てかけてあり、いやがらせをされていると感じた。	部屋は、使用される前に掃き掃除を行いました。しかし、朝は部屋の清掃・トイレの掃除・茶店の準備など仕事が多いため、清掃が十分に行えなかったようです。これからは、お客様が利用するまでにしっかりと清掃を行います。ほうきは、一時的に立てかけたものです。決して他意はありません。今後は、吊り下げのようにします。	6	水屋の使い勝手がいまひとつ。コンセントが少なかった。	水屋の使い勝手が悪いとのことご指摘でした。ご不自由をかけまして恐縮です。残念ですが、すぐには改善できません。千葉市に報告しておきます。コンセントはすぐには増設できないため、テーブルタップ(差し込み)を用意しますで、ご利用ください。これからも、ご不都合がありましたら、信慮なくご指摘ください。できるものは、対応させていただきます。
3	本施設利用者が公園で撮影会を行う場合は、行為の許可が必要である。許可を得ないで行っている団体がある。本施設の使用を許可している立場として、指導すべきではないか。	公園におきまして、「業」として撮影を行う場合、「行為の許可」が必要です。許可は、千葉市が行います。私達には、「業」であるか否かを判断することはできません。私達には、利用申し込みを受ける際に、『「業」として撮影を行う場合』は、千葉市の許可が必要です。』とご説明するようにします。	7	購入した葛餅が異臭がした。購入日の当日が、賞味期限だった。	早速、仕入先の経営者とともにお詫びにまいりました。異臭は発酵によるものであって、商品自体は安全に食することができるものです。商品を引き取って、代金はお返ししました。今後は、商品の賞味期限管理を厳格に行うよう、職員教育を徹底してまいります。
4	部屋での撮影中に外から障子をあげられそうになった。使用中は、勝手に部屋をのぞかれないように、使用中もしくは開閉禁止等の注意板を設置してほしい。	おっしゃるとおりですね。いきなりのぞかれてはこまりますね。部屋を使用している時は、のぞかれないように注意板を置くようにします。	8		